

# ਦਫ਼ਤਰ ਜ਼ਿਲ੍ਹਾ ਸਿੱਖਿਆ ਅਫ਼ਸਰ(ਸੈ.ਸਿੱ.) ਮਾਨਸਾ

ਸੇਵਾ ਵਿਖੇ

ਸਮੂਹ ਪ੍ਰਿੰਸੀਪਲ/ਸਕੂਲ ਮੁੱਖੀ  
ਜ਼ਿਲ੍ਹਾ ਮਾਨਸਾ।

ਪੱਤਰ ਨੰ: ਆਈ.ਸੀ.ਟੀ./ਹਦਾਇਤਾਂ/2018/

266

ਮਿਤੀ: 9.01.18

**ਵਿਸ਼ਾ:- ਆਈ.ਸੀ.ਟੀ. ਪ੍ਰੋਜੈਕਟ ਅਧੀਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹਾਰਡਵੇਅਰ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਸਬੰਧੀ।**

ਉਪਰੋਕਤ ਵਿਸ਼ੇ ਸਬੰਧੀ ਲਿਖਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕੰਪਿਊਟਰ ਲੈਬ ਵਿੱਚ ਆਈ.ਸੀ.ਟੀ. ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਕਿਸੇ ਕਿਸਮ ਦੇ ਵੀ ਹਾਰਡਵੇਅਰ (ਕੰਪਿਊਟਰ ਸੈਟ, ਮਲਟੀਮੀਡੀਆ ਉਪਕਰਨ) ਦੀ ਚੋਰੀ ਹੋਣ ਉਪਰੰਤ ਤੁਰੰਤ ਸਬੰਧਤ ਥਾਣੇ ਵਿੱਚ ਐਫ.ਆਈ.ਆਰ. ਦਰਜ ਕਰਵਾਕੇ ਰਿਪੋਰਟ ਨਿਮਨ ਹਸਤਾਖਰੀ ਨੂੰ ਭੇਜੀ ਜਾਵੇ ਇਸ ਕੰਮ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਕਿਸਮ ਦੀ ਅਣਗਿਹਲੀ ਨਾ ਵਰਤੀ ਜਾਵੇ।

ਸਕੂਲਾਂ ਵਿੱਚ ਕੰਪਿਊਟਰ ਲੈਬਜ਼ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਹਾਰਡਵੇਅਰ ਦੀ ਮੁਰੰਮਤ ਸਬੰਧੀ ਕੰਟਰੈਕਟ ਖਤਮ ਹੋ ਚੁੱਕਾ ਹੈ। ਸਬੰਧਤ ਸਕੂਲ ਕੰਪਿਊਟਰ ਲੈਬਜ਼ ਨੂੰ ਚਾਲੂ ਹਾਲਤ ਵਿੱਚ ਰੱਖਣ ਕੰਪਿਊਟਰ ਲੈਬ ਵਿੱਚ ਹਾਰਡਵੇਅਰ (ਕੰਪਿਊਟਰ, ਯੂ.ਪੀ.ਐਸ. ਬੈਟਰੀਆਂ ਆਦਿ), ਫਰਨੀਚਰ, ਬਿਜਲੀ, ਅਤੇ ਅਰਥਿੰਗ ਨੂੰ ਚਾਲੂ ਹਾਲਤ ਵਿੱਚ ਰੱਖਣ ਲਈ ਸਕੂਲ ਪੱਧਰ ਤੇ ਢੁਕਵੇਂ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਆਈ.ਸੀ.ਟੀ. ਪ੍ਰੋਜੈਕਟ ਅਧੀਨ ਸਕੂਲਾਂ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਮਲਟੀ ਮੀਡੀਆ ਉਪਕਰਨਾਂ (ਐਲ.ਐਫ.ਡੀ., ਐਲ.ਸੀ.ਡੀ., ਕੇ-ਯਾਨ, ਅਤੇ ਟੀ.ਵੀ.ਡੀ.ਵੀ.ਡੀ.) ਨੂੰ ਵੀ ਸਕੂਲ ਪੱਧਰ ਤੇ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਕੇ ਚਾਲੂ ਹਾਲਤ ਵਿੱਚ ਰੱਖਿਆ ਜਾਵੇ ਅਤੇ ਉਪਕਰਨਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਪਹਿਲਾ ਜਾਰੀ ਹਦਾਇਤਾਂ ਮੁਤਾਬਿਕ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇ ਅਤੇ ਵਰਤੋਂ ਸਬੰਧੀ ਰਿਕਾਰਡ ਵੱਖਰੇ ਰਜਿਸਟਰ (ਆਰ.ਓ.ਟੀ. ਫਾਰਮਟ) ਵਿੱਚ ਦਰਜ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ ਤਾਂ ਜੋ ਸਕੂਲਾਂ ਵਿੱਚ ਬੱਚਿਆਂ ਦੀ ਪੜ੍ਹਾਈ ਦਾ ਨੁਕਸਾਨ ਨਾ ਹੋਵੇ। ਉਕਤ ਕੰਮਾਂ ਲਈ ਰਿਪੋਰਟ ਦਾ ਖਰਚਾ ਮੁੱਖ ਦਫ਼ਤਰ ਵੱਲੋਂ ਜਾਰੀ ਪੱਤਰਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਅਮਲਗਾਮੇਟਿਡ ਫੰਡ ਵਿੱਚੋਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ।

ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਸਕੂਲਾਂ ਵਿੱਚ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਕੁਨੈਕਸ਼ਨ ਸਹੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਕੰਮ ਨਹੀਂ ਕਰ ਰਿਹਾ ਸਬੰਧਤ ਸਕੂਲ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਸਬੰਧੀ ਹੇਠਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ

**First Book compliant on 198 or 1500 after one day inform to BSNL District Nodal officer with all detail as per format If BB / Wimax is faulty then use this perform for send the complaint to BSNL District Nodal officer for rectification of fault. Sr. no. Name of SSA/ District Name of location If BB/ Wimax faulty Contact detail of School (Mob.No. & Name) BB number with STD code BB Account number Wimax Number/ Wimax Account number Complaint number Remarks 1 2**

Nodal Officer Name & No. is as Below:-

**1. Bathinda (For Mansa, Bathinda & Barnala Distt) 9417907800 Ashwani(SDE),**

ਉਪਰੋਕਤ ਜਾਰੀ ਹਦਾਇਤਾਂ ਦੀ ਇੰਨ-ਬਿੰਨ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨੀ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਈ ਜਾਵੇ ਤਾਂ ਜੋ ਸਕੂਲਾਂ ਵਿੱਚ ਕੰਪਿਊਟਰ ਸਿੱਖਿਆ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਨਾ ਹੋਵੇ।

ਜ਼ਿਲ੍ਹਾ ਸਿੱਖਿਆ ਅਫ਼ਸਰ (ਸੈ.ਸਿੱ.)  
ਮਾਨਸਾ।