ਦਫ਼ਤਰ ਡਾਇਰੈਕਟਰ ਜਨਰਲ ਸਕੂਲ ਸਿੱਖਿਆ
ਪੰਜਾਬ ਆਈ.ਸੀ.ਟੀ. ਐਜੂਕੇਸ਼ਨ ਸੁਸਾਇਟੀ(ਪਿਕਟਸ)
ਵਿੱਦਿਆ ਭਵਨ,ਈ ਬਲਾਕ, ਪੰਜਵੀਂ ਮੰਜਿਲ, ਮੋਹਾਲੀ

ਫੋਨ ਨੰ:0172-5212319/ ਫੈਕਸ ਨੰ: 0172-5212313, E-mail: hoicttech@gmail.com

ਵੱਲ

ਸਮੂਹ ਜਿਲ੍ਹਾ ਸਿੱਖਿਆ ਅਫ਼ਸਰ(ਸੈ:ਸਿ),
ਪੰਜਾਬ।

ਮੀਮੋ ਨੰ:-3/7-ICT/2012-13/HW/Comp/2017950 ਮਿਤੀ :-27.07.17

ਵਿਸ਼ਾ – ਆਈ.ਸੀ.ਟੀ. ਫੇਜ਼-5 ਅਧੀਨ ਕਵਰ ਕੀਤੇ ਸਕੂਲਾਂ ਦੇ ਖਰਾਬ ਹਾਰਡਵੇਅਰ ਦੀਆਂ ਵੈਂਡਰ ਕੋਲ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦਰਜ ਕਰਨ ਸਬੰਧੀ।

1. ਉਕਤ ਵਿਸ਼ੇ ਸਬੰਧੀ ਦੱਸਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਆਈ.ਸੀ.ਟੀ. ਫੇਜ਼-5 ਅਧੀਨ ਕਵਰ ਕੀਤੇ 1093 ਸਰਕਾਰੀ ਅਤੇ ਸਰਕਾਰੀ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਸਕੂਲਾਂ ਦੀਆਂ ਕੰਪਿਊਟਰ ਲੈਬਾਂ ਵਿਚਲੇ ਹਾਰਡਵੇਅਰ ਦੀ ਮੇਨਟੇਨੈਂਸ ਦਾ ਕੰਟਰੈਕਟ M/s HCL ਨਾਲ ਚੱਲ ਰਿਹਾ ਹੈ।
2. ਇਨ੍ਹਾਂ ਸਕੂਲਾਂ ਵਿੱਚ ਹਾਰਡਵੇਅਰ ਖਰਾਬ ਹੋਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ ਸਕੂਲਾਂ ਵੱਲੋਂ ਕੰਪਨੀ ਦੇ toll free number 18001801881 ਅਤੇ Landline numbers ਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਵਾਈ ਜਾਦੀ ਹੈ।
3. ਪ੍ਰੰਤੂ ਉਕਤ toll free number ਖਰਾਬ ਹੈ ਅਤੇ ਠੀਕ ਹੋਣ ਤੇ ਕੁਝ ਸਮਾਂ ਲੱਗ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਕਾਰਨ ਸਕੂਲਾਂ ਨੂੰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਵਾਉਣ ਵਿੱਚ ਮੁਸ਼ਕਿਲ ਆ ਸਕਦੀ ਹੈ।
4. ਉਪਰੋਕਤ ਦੇ ਮੱਦੇਨਜ਼ਰ ਆਪ ਨੂੰ ਲਿਖਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਆਈ.ਸੀ.ਟੀ. ਫੇਜ਼-5 ਅਧੀਨ ਕਵਰ ਕੀਤੇ ਸਰਕਾਰੀ ਅਤੇ ਸਰਕਾਰੀ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਸਕੂਲਾਂ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਕਿ toll free number ਠੀਕ ਹੋਣ ਤੱਕ ਖਰਾਬ ਹਾਰਡਵੇਅਰ ਦੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ Landline number 0172-2240146, 0172-2240150, 0172-2240120 ਅਤੇ 0172-4346844 ਤੇ ਦਰਜ ਕਰਵਾਈ ਜਾਵੇ ਅਤੇ ਸਕੂਲ ਦਾ ਸਾਰਾ ਹਾਰਡਵੇਅਰ ਚਾਲੂ ਹਾਲਤ ਵਿੱਚ ਹੋਣਾ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਇਆ ਜਾਵੇ।
5. ਜੇਕਰ ਕੰਪਨੀ ਵੱਲੋਂ ਫੋਨ ਅਟੈਂਡ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਤਾਂ ਤੁਰੰਤ ਇਸਦੀ ਸੂਚਨਾਂ ਮੁੱਖ ਦਫ਼ਤਰ ਦੇ ਫੋਨ ਨੰ: 0172-5212328 ਤੇ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇ।
6. ਉਕਤ ਹਦਾਇਤਾਂ ਦੀ ਇੰਨ-ਬਿੰਨ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨੀ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਈ ਜਾਵੇ।

—ਸਹੀ—
ਡਾਇਰੈਕਟਰ ਜਨਰਲ ਸਕੂਲ ਸਿੱਖਿਆ
ਪੰਜਾਬ

ਪਿੰ:ਅੰ:ਨੰ:- ਉਕਤ ਮਿਤੀ:27.07.17

ਉਪਰੋਕਤ ਦਾ ਉਤਾਰਾ ਹੇਠ ਲਿਖਿਆਂ ਨੂੰ ਸੂਚਨਾਂ/ਅਗਲੇਰੀ ਕਾਰਵਾਈ ਹਿਤ ਭੇਜਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ:-

1 ਸਮੂਹ ਆਈ.ਸੀ.ਟੀ. ਸਰਕਲ ਪ੍ਰੋਜੈਕਟ ਕੁਆਰਡੀਨੇਟਰਾਂ ਨੂੰ ਭੇਜ ਕੇ ਹਦਾਇਤ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਫੇਜ਼-5 ਦੇ ਸਾਰੇ ਸਕੂਲਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਪੱਧਰ ਤੇ ਵੀ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ।

2 M/s HCL ਨੂੰ ਭੇਜ ਕੇ ਹਦਾਇਤ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਸਾਰੇ Landline numbers ਤੇ call receive ਕਰਨੀ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਈ ਜਾਵੇ।

26/7/17
ਡਾਇਰੈਕਟਰ ਜਨਰਲ ਸਕੂਲ ਸਿੱਖਿਆ
ਪੰਜਾਬ

Scanned by CamScanner

ਦਫ਼ਤਰ ਜ਼ਿਲ੍ਹਾ ਸਿੱਖਿਆ ਅਫ਼ਸਰ (ਸੈ.ਸਿ.) ਮਾਨਸਾ

ਆ.ਈ.ਸੀ.ਟੀ./ਸੈਲ-05/2017/ 5056 ਮਿਤੀ: 24/7/17

ਉਪਰੋਕਤ ਦਾ ਉਤਾਰਾ, ਜ਼ਿਲ੍ਹਾ ਰਾਜ ਸਹਾਇਕ ਆਈ.ਸੀ.ਟੀ. ਅਫਸਰ ਸੈਲ-05 ਅਫਸਰ, ਦਫ਼ਤਰ ਸਕੂਲਾਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧੀਆਂ ਨੂੰ ਉਕਤ ਪੱਤਰ ਦੀ ਵਿਚ ਵਿਚ ਪਾਲਣਾ ਹਿਤ ਭੇਜਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

24.7.17

ਜ਼ਿਲ੍ਹਾ ਸਿੱਖਿਆ ਅਫ਼ਸਰ (ਸੈ.ਸਿ.)
ਮਾਨਸਾ।

Scanned by CamScanner