

ਦਫ਼ਤਰ ਜ਼ਿਲ੍ਹਾ ਸਿੱਖਿਆ ਅਫ਼ਸਰ (ਸੈ.ਸਿ.) ਮਾਨਸਾ।

ਵੱਲ

ਸਮੂਹ ਪ੍ਰਿੰਸੀਪਲ/ਮੁੱਖ ਅਧਿਆਪਕ/ਇੰਚਾਰਜ
ਸਸਸ/ਸਹਸ/ਸਮਿਸ/ਸਪ੍ਰਸ (ਵੈਬ ਸਾਈਟ ਰਾਹੀਂ)
ਜ਼ਿਲ੍ਹਾ ਮਾਨਸਾ।

ਪੱਤਰ ਨੰ: ਆਈ.ਸੀ.ਟੀ./ਪ੍ਰੋਜੈਕਟਰ/2020/268007

ਮਿਤੀ: 27.10.2020

ਵਿਸ਼ਾ:-

ਸਕੂਲਾਂ ਵਿੱਚ ਨਵੇਂ ਲੱਗੇ ਪ੍ਰੋਜੈਕਟਰਾਂ ਦੇ ਖਰਾਬ ਹੋਣ ਉਪਰੰਤ ਸਬੰਧਤ ਕੰਪਨੀ ਨੂੰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਵਾਉਣ ਸਬੰਧੀ।

ਉਪਰੋਕਤ ਵਿਸ਼ੇ ਸਬੰਧੀ ਲਿਖਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਮੁੱਖ ਦਫ਼ਤਰ ਵੱਲੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਈ.ਮੇਲ ਅਨੁਸਾਰ ਸਕੂਲਾਂ ਵਿੱਚ ਵਿਭਾਗ ਵੱਲੋਂ ਨਵੇਂ ਲੱਗੇ ਪ੍ਰੋਜੈਕਟਰਾਂ ਦੇ ਖਰਾਬ ਹੋਣ ਤੇ ਨਿਮਨ ਅਨੁਸਾਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਸਬੰਧਤ ਕੰਪਨੀ ਨੂੰ ਦਰਜ ਕਰਵਾਈ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਸੋ ਆਪ ਨੂੰ ਹਦਾਇਤ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਪ੍ਰੋਜੈਕਟਰਾਂ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਕਿਸਮ ਦੀ ਖਰਾਬੀ ਆਉਣ ਤੇ ਤੁਰੰਤ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਵਾਈ ਜਾਵੇ ਅਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਵਾਉਣ ਦੌਰਾਨ ਕੰਪਨੀ ਵੱਲੋਂ ਪ੍ਰੋਜੈਕਟਰ ਅਤੇ ਹੋਰ ਆਇਟਮਾਂ ਦੇ ਸੀਰੀਅਲ ਨੰਬਰ ਆਦਿ ਸਬੰਧੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਮੰਗੀ ਜਾਵੇਗੀ ਜੋ ਕਿ ਮੁਹਿੰਮ ਕਰਵਾਈ ਜਾਣੀ ਬਣਦੀ ਹੈ।

Pls help in logging complaint with any of below Methods.

1) Toll Free No. – 1800114100 through voice.

2) Web based Call login by visiting Link :- <http://customercare.acer-apac.com/CustomerSelfService/CaseBooking.aspx?CID=IN&LID=ENG>


3) Email logging :- Please help in sharing details in enclosed complaint logging format & send it to acersupport@in.aegisglobal.com

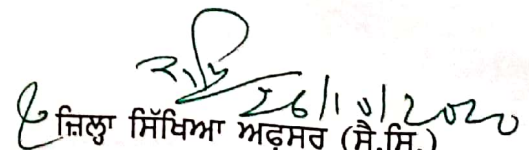
ਈ.ਮੇਲ ਰਾਹੀਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਵਾਉਣ ਹਿੱਤ ਪ੍ਰੋਫਾਰਮਾ ਨਾਲ ਨੱਥੀ ਹੈ।

ਪਿੱਠ ਅੰਕਣ ਨੰ: 268008

ਉਪਰੋਕਤ ਦਾ ਉਤਾਰਾ ਹੇਠ ਲਿਖਿਆ ਨੂੰ ਸੂਚਨਾ ਅਤੇ ਅਗਲੇਰੀ ਯੋਗ ਕਾਰਵਾਈ ਹਿੱਤ ਭੇਜਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

1. ਜ਼ਿਲ੍ਹਾ ਸਿੱਖਿਆ ਅਫ਼ਸਰ (ਸੈ.ਸਿ.), ਮਾਨਸਾ।
2. ਸਮੂਹ ਬਲਾਕ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਅਫ਼ਸਰ, ਮਾਨਸਾ।


ਜ਼ਿਲ੍ਹਾ ਸਿੱਖਿਆ ਅਫ਼ਸਰ (ਸੈ.ਸਿ.)
ਮਾਨਸਾ।
ਮਿਤੀ: 27.10.2020


ਜ਼ਿਲ੍ਹਾ ਸਿੱਖਿਆ ਅਫ਼ਸਰ (ਸੈ.ਸਿ.)
ਮਾਨਸਾ।